PRZEWODNIK DLA PRACOWNIKÓW VIVE TEXTILLE RECYLING

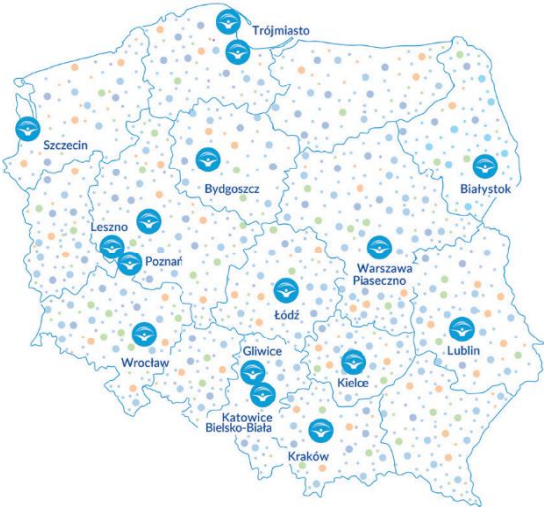
Witaj w Medicover,

wspólnie z Twoim pracodawcą przygotowaliśmy dla Ciebie ofertę pakietów opieki medycznej, w ramach których możesz korzystać z szerokiego zakresu usług, takich jak: profilaktyka, podstawowa opieka zdrowotna, diagnostyka, konsultacje specjalistyczne, zabiegi ambulatoryjne, wizyty domowe, prowadzenie ciąży, rehabilitacja czy szczepienia. Chcemy utrzymać Cię w jak najlepszym zdrowiu, zapewniając Ci pomoc medyczną we właściwym czasie i miejscu.

✔ Jesteśmy w całej Polsce

Stale rozwijamy sieć placówek, aby zapewnić pacjentom opiekę w całej Polsce.

530 miast na mapie Polski



Szeroka sieć placówek, to ważny naszej oferty

46 Centrów Medicover

6 własnych szpitali

14 aptek

12 salonów optycznych

Jak umówić się na wizytę

Jak umówić wizytę w Centrum Medicover?

Wizytę w Centrum Medicover możesz umówić:

- **za pomocą aplikacji Medicover OnLine**
- **telefonicznie 500 900 500**
- **w recepcji Centrum Medicover**
- **www.medicover.pl/placowki**

Jak umówić wizytę w placówce współpracującej?

W celu umówienia wizyty skontaktuj się bezpośrednio z wybraną placówką współpracującą. Informacje o dostępnych placówkach uzyskasz na infolinii Medicover lub wyszukasz w przeglądarce na naszej stronie.

- **500 900 500**
- **www.medicover.pl/placowki**

Uwaga! Przy umawianiu wizyty w placówce współpracującej należy poinformować o posiadanym pakiecie Medicover.

Nie możesz przyjść na umówioną wizytę? Odwołaj ją!

Zrobisz to na 1 z 3 sposobów:

Za pomocą jednego kliknięcia w **Aplikacji Medicover OnLine**

Wysyłając **SMS** o treści „NIE" jako odpowiedź na wiadomość z przypomnieniem o wizycie

Dzwoniąc pod numer telefonu **500 900 500**

Pamiętaj. Odwołując wizytę, z której nie możesz skorzystać umożliwiasz innym dostęp do porady lekarza. W przyszłości, to Ty możesz potrzebować pilnej porady.

Aplikacja Medicover OnLine
– nowoczesne i wygodne rozwiązanie dla Pacjentów

Jako Pacjent Medicover możesz wygodnie korzystać z usług medycznych za pomocą bezpłatnej aplikacji Medicover OnLine (mol.medicover.pl).

- porozmawiasz z lekarzem online
- zamówisz i pobierzesz e-Receptę
- sprawdzisz wyniki swoich badań
- umówisz wizytę lub poradę telefoniczną z lekarzem
- pobierzesz online swoją dokumentację medyczną

E-WIZYTA
Szybka porada z internistą lub pediatrą

Aplikacja Medicover OnLine
czat z lekarzem

Telefoniczna Porada Medyczna
500 900 510

Aktywuj dostęp w kilku prostych krokach

Jeśli jeszcze nie masz dostępu do aplikacji Medicover OnLine uzyskasz go w kilku prostych krokach za pośrednictwem bezpiecznego systemu bankowości internetowej (obecnie: PKO BP, Pekao S.A., ING Bank Śląski, mBank S.A., Getin Noble Bank S.A., wkrótce zostaną dodane inne duże banki).

- Wejdź na stronę mol.medicover.pl i kliknij „Chcę odebrać hasło”
- Przygotuj numer karty Medicover i numer PESEL
- Postępuj zgodnie z instrukcjami - zaakceptuj Regulamin
- Wybierz swój bank
- Po wejściu na stronę swojego banku, przejdź przez proces potwierdzania tożsamości
- Utwórz hasło i zaloguj się do Medicover OnLine na mol.medicover.pl

Dla swojej wygody możesz pobrać aplikację na swój telefon ze sklepów:

Pobierz w App Store

POBIERZ Z Google Play

*usługa dostępna tylko w j. polskim.

Twoja opieka medyczna - dedykowane rozwiązania

Przeziębienia i infekcje

(np. ból gardła, grypa, biegunka, zakażenie układu moczowego)

Medicover OnLine - czat z lekarzem

Skorzystaj z czatu z lekarzem i uzyskaj poradę medyczną lub umów wizytę do lekarza opieki podstawowej lub lekarza prowadzącego.

Telefoniczna Porada Medyczna

Zadzwoń pod numer **500 900 510** i uzyskaj poradę lekarza. Porady telefoniczne są dostępne **7 dni w tygodniu.**

Medicover Express

Na wizytę lekarską z powodu przeziębienia lub grypy zgłoś się do Medicover Express. Wizytę możesz umówić na ten sam lub następny dzień.

Usługa świadczona w Centrach Medicover.

Inne najczęstsze problemy zdrowotne

Ból pleców

Bolą Cię plecy? Przeciążasz kręgosłup? Prowadzisz siedzący tryb życia? Masz zbyt małą aktywność fizyczną? Skorzystaj z konsultacji w **Poradni Bólu Pleców** i pozbądź się uciążliwych dolegliwości.

Usługa świadczona w Centrach Medicover.

Ból nadgarstka, łokcia, barku, stawu skokowego, kolana, biodra

Zapraszamy Cię do **Poradni Układu Ruchu** z bólami nadgarstka, łokcia, barku, stawu skokowego, kolana oraz biodra. Doświadczeni fizjoterapeuci nauczą Cię w jaki sposób postępować aby zmniejszyć, a następnie unikać dolegliwości bólowych.

Usługa świadczona w Centrach Medicover.

Dobranie okularów - Medicover Optyk

W ramach opieki w Medicover masz dostęp do bezpłatnego badania wzroku pod dobór okularów. Otrzymasz również 10% zniżki na zakup kompletnej pary (szkła + okulary). Badanie wzroku w salonach optycznych **Medicover Optyk** wykonywane jest przez optometrystę - specjalistę w dziedzinie badania wad wzroku i problemów układu wzrokowego.

Usługa świadczona w salonach Medicover Optyk.

Pilna pomoc medyczna Hot Line Medicover

W przypadkach nagłych zachorowań lub urazów skontaktuj się z Hot Line Medicover:

500 900 999
czynny 24h/dobę, 7 dni w tygodniu

Dyspozytorzy Hot Line Medicover:

- organizują wizyty domowe, a w razie konieczności wysyłają pogotowie ratunkowe
- wskazują miejsce, w którym można uzyskać pomoc w nagłym wypadku
- przekazują informacje o najbliższym szpitalu lub aptece pełniącej dyżur

Programy opieki medycznej

	Zdrowie	Zdrowie Extra	Zdrowie Premium
Hot Line Medicover – pilna pomoc medyczna 24/7	✓	✓	✓
Opieka Lekarza Prowadzącego	✓	✓	✓
Konsultacje lekarzy podstawowej opieki zdrowotnej internisty, pediatry, lekarza medycyny rodzinnej	✓	✓	✓
Konsultacje lekarzy pomocy doraźnej ogólnej i pediatrycznej	✓	✓	✓
Wizyty domowe (nielimitowane)			✓
Wizyty domowe (4 wizyty w roku)		✓	
Konsultacje lekarzy specjalistów - poziom podstawowy: ginekolog, okulista, dermatolog	✓	✓	✓
Podstawowe konsultacje i zabiegi pielęgniarskie	✓	✓	✓
Podstawowe zabiegi ambulatoryjne	✓	✓	✓
Podstawowe badania diagnostyczne (ponad 35 usług) m.in: podstawowe badania laboratoryjne (w tym: morfologia, glukoza, lipidogram, cholesterol, test troponinowy), cytologia, EKG, RTG klatki piersiowej	✓	✓	✓
Wizyta profilaktyczna coroczna wizyta profilaktyczna u lekarza internisty, który przeprowadza wywiad, badanie fizykalne oraz, w oparciu o Standard Profilaktyki Medicover, zleca odpowiednie badania, dopasowane do wieku i płci.	✓	✓	✓
Szczepienia przeciwko grypie			✓

Konsultacje lekarzy specjalistów - poziom rozszerzony konsultacje z poziomu podstawowego oraz dodatkowo: chirurg, ortopeda, laryngolog, kardiolog, neurolog, urolog		✓	✓
Konsultacje lekarzy pomocy doraźnej chirurgicznej i ortopedycznej		✓	✓
Rozszerzone zabiegi ambulatoryjne		✓	✓
Rozszerzone badania diagnostyczne (ponad 360 procedur) badania z poziomu podstawowego oraz dodatkowo m.in.: rozszerzone badania laboratoryjne (w tym: szerokie badania biochemiczne i hematologiczne, serologia grup krwi, posiewy moczu i kału, PSA, OB, podstawowe badania alergologiczne), Holter EKG i RR, próba wysiłkowa, audiometria, EEG, spirometria, szeroki zakres RTG i USG		✓	✓
Prowadzenie ciąży lista badań przygotowana w oparciu o Standard Opieki Przedporodowej Medicover, dostępna bez skierowania m.in.: badania krwi, USG ciąży, posiewy, badania genetyczne		✓	✓
Konsultacje lekarzy specjalistów - poziom zaawansowany konsultacje z poziomu rozszerzonego oraz dodatkowo m.in.: alergolog, chirurg naczyniowy, chirurg onkolog, diabetolog, endokrynolog, gastrolog, hematolog, hepatolog, nefrolog, onkolog, pulmonolog, reumatolog, lekarz medycyny podróży		✓	✓
Zaawansowane zabiegi ambulatoryjne		✓	✓
Zaawansowane badania diagnostyczne (ponad 600 usług) badania z poziomu rozszerzonego oraz dodatkowo m.in.: szerokie badania laboratoryjne (w tym: badania hepatologiczne i immunologiczne, hormony, markery, posiewy bakteryjne), testy skórne punktowe, panel alergologiczny (pokarmowy i wziewny), biopsje, diagnostyka układu moczowego (m.in. badanie urodynamiczne)		✓	✓
Konsultacje lekarzy specjalistów - poziom kompleksowy konsultacje z poziomu zaawansowanego oraz dodatkowo: androlog, anestezjolog, angiolog, audiolog, foniatra, immunolog, kardiochirurg, lekarz medycyny sportowej, lekarz rehabilitacji, neonatolog, neurochirurg, ortoptyk, patomorfolog, proktolog, radiolog, specjalista medycyny nuklearnej, torakochirurg			✓
Konsultacje lekarzy specjalistów i terapie limitowane (wariant I) 3x psycholog/psychiatra, 3x seksuolog, 3xdietetyk, 30xlogopeda			✓
Kompleksowe zabiegi ambulatoryjne			✓
Kompleksowe badania diagnostyczne (ponad 1150 usług) badania z poziomu zaawansowanego oraz dodatkowo m.in: specjalistyczne badania laboratoryjne (w tym: panele alergologiczne z krwi, markery, zaawansowane badania hormonalne), tomografia komputerowa, rezonans magnetyczny, endoskopie, scyntygrafie, USG doppler, RTG kontrastowe			✓
Fizjoterapia (wariant I) 30 procedur rehabilitacji ambulatoryjnej dla dorosłych i dzieci w roku oraz 5 procedur rehabilitacji neurologicznej dla dzieci w roku		✓	
Fizjoterapia (wariant II) nielimitowane procedury rehabilitacji ambulatoryjnej dla dorosłych i dzieci oraz 5 procedur rehabilitacji neurologicznej dla dzieci w roku			✓

Dostęp do wszystkich Centrów Medicover na terenie całego kraju	✓	✓	✓
Dostęp do Placówek Współpracujących z Medicover	✓	✓	✓
Dostęp do Ogólnopolskiego Centrum Umawiania Wizyt tel. 500 900 500	✓	✓	✓
Dostęp do infolinii Medycyny Pracy tel. 500 900 700	✓	✓	✓
Dostęp do najszybszej porady medycznej Medicover Express	✓	✓	✓
Porady telemedyczne bez wychodzenia z domu czaty z lekarzami, wideo konsultacje, porady przez telefon	✓	✓	✓
Dostęp do aplikacji Medicover OnLine innowacyjny portal pacjenta umożliwiający min.: umówienie/odwołanie wizyty, dostęp do wyników badań, zamówienie recepty, pytania do lekarza po odbytej wizycie, kontakt z lekarzem prowadzącym/koordynatorem opieki, konsultacje medyczne online, dostęp do strefy zdrowia pacjenta	✓	✓	✓
Przypominanie o umówionych wizytach (sms, mail)	✓	✓	✓
Dostęp do aplikacji E-Member system obsługi klientów korporacyjnych umożliwiający min. rejestrację online nowych pracowników/członków rodzin, dostęp do e-faktury, generowanie bieżących raportów dotyczących opieki medycznej oraz medycyny pracy, przegląd informacji o nowościach i ofertach specjalnych	✓	✓	✓
Zniżki na usługi nieobjęte programem 15% - na wybrane konsultacje i badania w Centrach Medicover	✓	✓	✓
Dedykowany Opiekun Biznesowy i Administracyjny	✓	✓	✓

Program partnerski obejmuje: Osobę Uprawnioną Główną oraz partnera Osoby Uprawnionej Głównej pozostającego we wspólnym gospodarstwie domowym (Współmałżonek, Współmałżonka, Konkubent, Konkubina) lub dziecko, tj. dziecko własne, przysposobione lub przyjęte na wychowanie dziecko Uprawnionego i/lub Współmałżonka lub Konkubenta/Konkubiny, zamieszkujące na stałe w gospodarstwie domowym Osoby Uprawnionej Głównej i będące na jego utrzymaniu - do 25 roku życia.

Program rodzinny obejmuje: Osobę Uprawnioną Główną oraz partnera Osoby Uprawnionej Głównej pozostającego we wspólnym gospodarstwie domowym (Współmałżonek, Współmałżonka, Konkubent, Konkubina) i/lub dzieci, tj. dzieci własne, przysposobione lub przyjęte na wychowanie dzieci Osoby Uprawnionej Głównej i/lub Współmałżonka lub Konkubenta/Konkubiny, zamieszkujące na stałe w gospodarstwie domowym Osoby Uprawnionej Głównej i będące na jego utrzymaniu - do 25 roku życia.

Opinie, uwagi i reklamacje

W każdej chwili możesz przekazać nam swoją opinię, uwagę lub reklamację.

Drogą elektroniczną
na adres:
dok@medicover.pl możesz też wypełnić ankietę na www.medicover.pl

Pisemnie
na adres:
Medicover Sp. z o.o.
Dział Obsługi Klientów
Al. Jerozolimskie 96
00-807 Warszawa

Telefonicznie
500 900 500
Centrum Kontaktu z Klientem

Co powinna zawierać reklamacja?

- imię i nazwisko pacjenta
- nazwę firmy
- nr karty Medicover (MRN) lub PESEL
- numer telefonu/adres mailowy pacjenta
- data i miejsce zdarzenia
- precyzyjny opis zdarzenia oparty na faktach

Kontakty

Infolinia
500 900 500
(Pn - Pt 7:00 - 21:00
Sb 7:00 - 18:00
Nd 8:00 - 18:00)

Medycyna Pracy
500 900 700
(Pn - Pt 7:00 - 20:00)

Hot Line Medicover
500 900 999
(7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę)

Czat z lekarzem
(Pn - Pt 7:00 - 24:00
Sb - Nd 8:00 - 24:00)
Czat z lekarzem dostępny jest w aplikacji Medicover OnLine

Telefoniczna Porada Medyczna 500 900 510
(Pn - Pt 7:00 - 24:00
Sb - Nd 8:00-24:00)

www.medicover.pl

500 900 500